Почитувани корисници на нашите услуги, со самото нарачување на услугата или праќање на пратката КАРГО ЕКСПРЕС смета дека нарачателот (примачот или праќачот) и испраќачот го прифаќаат важечкиот ценовник и општите услови - ПРАВИЛА:

01. Нарачките да се извршуваат на следните телефони : 047 220 350 и 070 307 883, за пратки кои се подигнуваат од врата препорачливо до 14:30ч.
02. Под пратка се подразбира превоз на еден или повеќе предмети од еден испраќач за еден примач, при едно праќање кои се подигаат од едно место и се испорачуваат на едно место.
03. КАРГО ЕКСПРЕС не врши прием, превоз и испорака на пратки во неработни денови (Недела и празници)
04. При нарачката да се наведат точни податоци: време на подигање; податоци за испраќачот и примачот; големината и тежината на пратката; специфичности на пратката; кој плаќа и начин на плаќање; информации за пристапноста со возило до местата на прием и испорака. Пратките со тежина над 500 кг и должина над 2 м не се достапни во сите населени места.
05. Зона 1 се смета до 5 километри надвор од влезната табла на градот.
06. Нарачката да не се извршува додека пратката не е договорена и подготвена во спротивен случај КАРГО ЕКСПРЕС има право од нарачателот да наплати 150 ден. за направен трошок.
07. Пратката се праќа и подигнува со документ за идентификација и потпис од двете странки.
08. Времето на задржување на КАРГО ЕКСПРЕС при подигање или достава на пратка не смее да биде подолго од 10 минути, а за пратки со проверка не подолго од 30 минути. Доколку КАРГО ЕКСПРЕС во горенаведениот временски рок не успее да ја подигне или испорача пратката неговата обврска по таа пратка е завршена. Пратката ке треба да се подигне од филијала на КАРГО ЕКСПРЕС или истата по 7 дена ке биде вратена кај испраќачот.
09. Обврска на испраќачот е: да ја одбележи и адресира пратката, да даде целосни податоци за примачот, да ја спакува пратката прописно за да не дојде до нејзино оштетување или оштетување на други пратки од неа, за специфичностите на пратката (вредност, запаливост, кршливост, расипливост, ограниченост на време за испорака, итн) да го извести превземачот од КАРГО ЕКСПРЕС и истото да го обележи на пратката. Минимални димензии на пратка 13Х18 см.
10. Доколку испраќачот не го почитува правилото бр. 9 а превземачот од КАРГО ЕКСПРЕС не го забележи тоа во случај на губење или оштетување на пратката и оштетување на други пратки од неа одговорноста за настаната штета ја сноси испраќачот.
11. Забрането е услугите на КАРГО ЕКСПРЕС да се користат за праќање на недозволени и нелегални стоки. Во спротивно испраќачот и примачот ја сносат целата одговорност и се должни да му ја надоместат настанатата штета на КАРГО ЕКСПРЕС. КАРГО ЕКСПРЕС има право да одбие прием на пратка или од праќачот да побара да ја отвори.
12. За пратка потешка од 25 кг. или поголема од 0.2 м3 испраќачот и примачот се должни да обезбедат лица и средства за "утовар и растовар" и

пристап со возило до местото на прием и испорака на пратката. Обврската на КАРГО ЕКСПРЕС е достава до адреса, а не и внесување и редење.
13. Примачот на пратката ке биде известен со телефонско јавување или порака на броевите кои што се наведени за контакт од праќачот.
14. Пратка која не се подига после 2 дена, КАРГО ЕКСПРЕС има право да ја достави до врата и да наплати за достава ДО ВРАТА.
15. КАРГО ЕКСПРЕС има обврска да направи до 2 обиди за телефонски да го извести примачот или до 2 обиди за доставување кога пратката е со достава до врата. После 7 дена има право да му ја врати на праќачот и од него да наплати за праќање и враќање на пратката.
16. Кога примачот одбива да ја прими пратката, испраќачот има обврска да ја прими пратката назад и да го плати трошокот за услугата на КАРГО ЕКСПРЕС.
17. КАРГО ЕКСПРЕС има право да не изрши достава до врата или подигнување од врата, на места на кои: нема пристап и паркинг за возилото со кое се врши услугата, се наоѓа во зона забранета за сообраќај за возилото со кое се врши услугата, се наоѓа надвор од места каде се даваат услугите, местото е различно од она кое е пријавено при нарачката или при праќањето на пратката.
18. КАРГО ЕКСПРЕС не сноси одговорност и нема обврска да врши контрола на бројната состојба во пратката, веродостојноста на пратката и да потпишува испратници, фактури.
19. Пратка со откуп не се смета за пратка со пријавена вредност.
20. Испраќачот е должен да поседува документ (превозница или товарен лист) за пратена пратка издаден и потпишан од вработен на КАРГО ЕКСПРЕС. За подигање на парични средства од откуп испраќачот е должен да го приложи документот кој му е издаден при испраќањето на пратката.
21. Плаќањето за услугата на КАРГО ЕКСПРЕС не може да се дели.
22. Корисниците на услуги кои сакаат да плаќаат на фактура, треба претходно да склучат договор.
23. Попуст се одобрува кога плаќачот нема неплатени обврски кон КАРГО ЕКСПРЕС со помината валута.
24. За секоја измена на дадените упатства при праќањето на пратката испраќачот е должен да испрати е-маил во центарот за нарачки на КАРГО ЕКСПРЕС или да направи корекција на документот кој му е издаден од КАРГО ЕКСПРЕС при праќањето.
25. Услугата за враќање на потпишан документ се наплаќа од барателот и барателот е должен во рок од 10 дена од праќањето на пратката да го подигне од експозитурата на КАРГО ЕКСПРЕС во градот каде што ја пратил пратката, или да поднесе рекламација. Доколку во рок од 15 дена барателот не ја подигне пристигнатата документација, КАРГО ЕКСПРЕС има право да изврши достава на документацијата и да фактурира за извршените услуги.
26. Пратка не се предава ако примачот одбива да постапи по упатствата кои ги дал праќачот на пратката. Забрането е: да се отвораат пратки заради проверка и да се враќа наплатениот откуп, освен ако тоа е писмено одобрено од праќачот.
27. КАРГО ЕКСПРЕС има право да запре испорака на пратка кога испраќачот или примачот на пратката имаат неплатени обврски кон

КАРГО ЕКСПРЕС или одбиваат да го платат превозот на пратката, се додека не се изврши плаќањето.
28. КАРГО ЕКСПРЕС гарантира вредност на пратката до 15 пати поголема од цената на услугата. Обврска на праќачот е да ја пријави пратката со поголема вредност. За вредност до 60.000,00 ден. се доплаќа +2% од вредноста, а за вредност над 60.000,00 ден. се доплаќа за осигурување во осигурителна компанија.
29. Одговорноста на КАРГО ЕКСПРЕС е ограничена исклучиво на физичко губење или оштетување на пратката, а одговорноста од било каков друг вид на загуба на клиентот (заработувачка, корист, камата, деловен потфат, работа) е исклучена.
30. Надомест на штета: За пратки без пријавена вредност по процентот на оштетувањето на предметите во пратката кој го предизвикал КАРГО ЕКСПРЕС но не повеќе од 15 пати од цената на услугата, а за пратки со пријавена вредност по процентот на оштетувањето на предметите во пратката кој го предизвикал КАРГО ЕКСПРЕС но не повеќе од пријавената и потврдена вредност. Процентот на оштетувањето го одредува комисијата на КАРГО ЕКСПРЕС.
31. Во случај на направена техничка грешка од страна на КАРГО ЕКСПРЕС лицето на кое по грешка му е испорачана пратка или парични средства е должно истата да ја пријави и врати во рок од 24 часа. Во спротивно КАРГО ЕКСПРЕС пратката и паричните средства ке ги побарува по судски пат.
32. Рекламации и барања се примаат во писмена форма во рок од 30 дена по испраќањето на пратката, на адреса:
КАРГО ЕКСПРЕС ул. Солунска бр. 192-а, Битола. Рокот за решавање по рекламација е 30 дена.
33. За издавање на документи од архивата на КАРГО ЕКСПРЕС се поднесува писмено барање и КАРГО ЕКСПРЕС наплаќа за таа услуга.
34. Во случај на спор надлежен е Основен Суд - Битола.